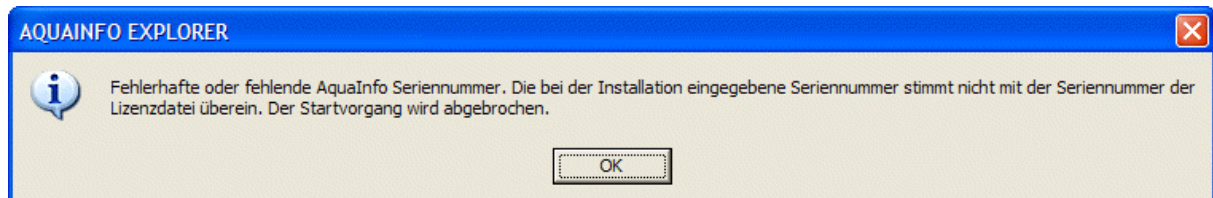


AqualInfo: Die häufigsten Fehlermeldungen und Problemlösungen

A) „Fehlerhafte oder fehlende AqualInfo Seriennummer...“

Fehlermeldung: siehe Screenshot unten

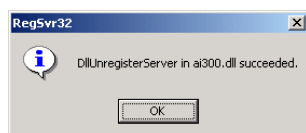
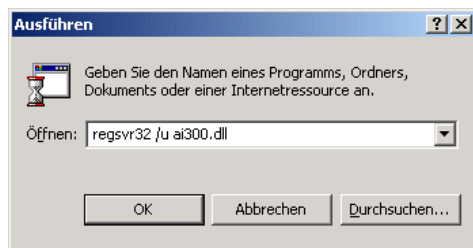


Ursache: die Datei AI300.DLL ist nicht registriert bzw. es liegt eine falsche Version vor

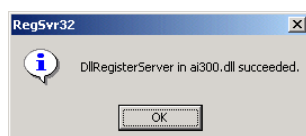
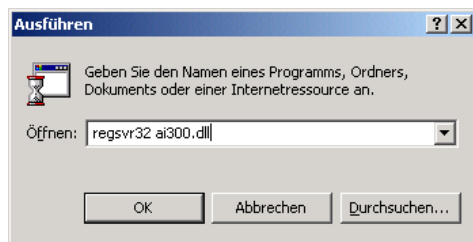
Lösung: De- und Neuregistrierung der Datei AI300.DLL

Vorgehensweise:

(A 1) Start....Ausführen => regsvr32 /u ai300.dll => OK

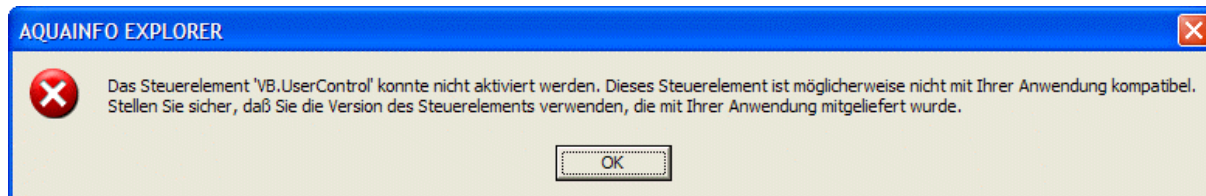


(A 2) Start....Ausführen => regsvr32 ai300.dll => OK



B) „Das Steuerelement 'VB.UserControl' konnte nicht aktiviert werden....“

Fehlermeldung: siehe Screenshot unten

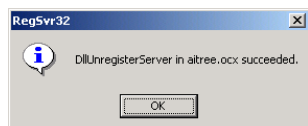
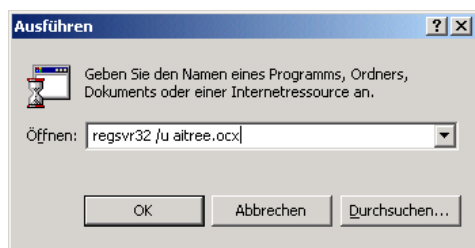


Ursache: Die Datei AITREE.OCX ist nicht registriert bzw. es liegt eine falsche Version vor

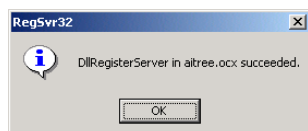
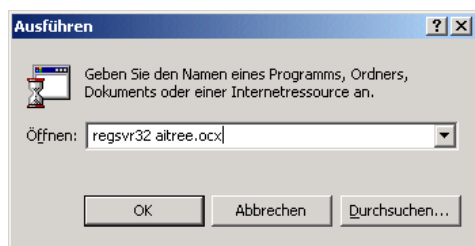
Lösung: De- und Neuregistrierung der Datei Aitree.ocx

Vorgehensweise:

(B 1) Start....Ausführen => regsvr32 /u aitree.ocx => OK

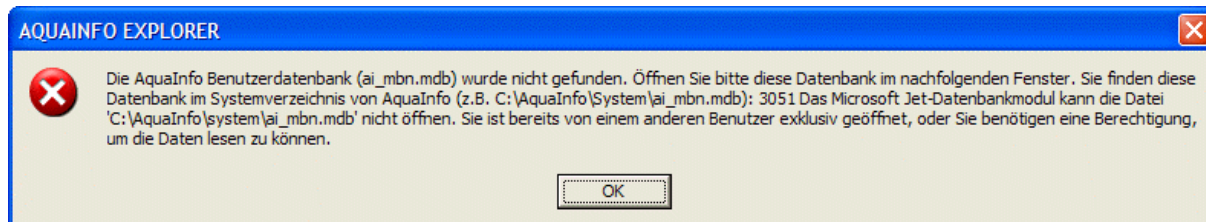


(B 2) Start....Ausführen => regsvr32 aitree.ocx => OK



C) „Die AquaInfo Benutzerdatenbank (ai_mbn.mdb) wurde nicht gefunden...“

Fehlermeldung: siehe Screenshot unten



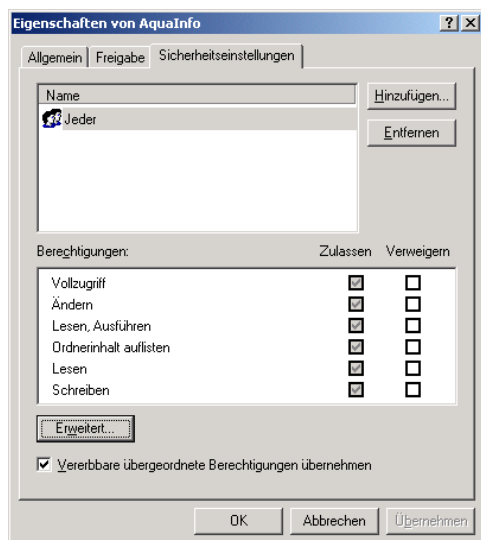
Beschreibung: Obwohl die Datei ai_mbn.mdb im Systemverzeichnis \AquaInfo\System vorliegt, kann sie nicht von einem lokalen Benutzer ausgewählt bzw. neu eingestellt werden.

Ursache: Das Verzeichnis **\AquaInfo** ist für den aktuellen Benutzer nicht freigegeben

Lösung: Freigabe des Verzeichnisses **\AquaInfo** durch einen Administrator

Vorgehensweise:

- (C 1) Windows unter einem Administratorkonto neu anmelden
- (C 2) Windows-Explorer starten
- (C 3) Programmverzeichnis **\AquaInfo** markieren und Kontextmenüfunktion Eigenschaften auswählen



- (C 4) Berechtigungen für jeden lokalen AquaInfo-Benutzer erweitern (siehe oben)